

03 stycznia 2019

W jaki sposób mogę uzyskać zwrot nadpłaty?

Zwrot nadpłaty **na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym** możesz uzyskać po dostarczeniu podpisanego formularza zwrotu nadpłaty, odręcznie napisanego pisma, wysyłając formularz kontaktowy w Netia Online, wysyłając e-maila lub kontaktując się z Infolinią.

Własnoręcznie podpisany dokument, zawierający numer rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu, a przypadku usług zarejestrowanych na firmę także pieczętą firmę, wyślij na adres:

Netia S.A.

Skr. Poczt. Nr 597

40-950 Katowice S105,

jako załącznik do zgłoszenia w serwisie Netia Online lub na adres e-mail info@netia.pl (<mailto:info@netia.pl>).

Zgłoszenie zwrotu nadpłaty możesz również zlecić na Infolinii tel. 801 802 803, 22 711 11 11, poprzez formularz kontaktowy w Netia Online lub e-mail info@netia.pl (<mailto:info@netia.pl>).

Przyjęcie dyspozycji zwrotu w oparciu o telefon oraz e-maili możliwe jest po przeprowadzeniu identyfikacji oraz autoryzacji Klienta.

Wzór pisma w pdf ze strony : <https://www.netia.pl/pl/pomoc/informacje-dla-abonentow/regulaminy-i-dokumenty/formularze/formularze-do-zlecenia-przeksięgowania-i-zwrotu-na> (<https://www.netia.pl/pl/pomoc/informacje-dla-abonentow/regulaminy-i-dokumenty/formularze/formularze-do-zlecenia-przeksięgowania-i-zwrotu-na>).

Nadpłatę możemy także rozliczyć z przyszłymi fakturami, co wystarczy zgłosić poprzez formularz w serwisie Netia Online lub skontaktować się z Konsultantem Infolinii.

Natomiast w przypadku śmierci abonenta, zwrot może zostać wykonany tylko do osoby uprawnionej, wskazanej w sądowym stwierdzeniu nabycia spadku (Jest to zgodne z art. 5 pkt. 3 Regulaminu Świadczenia usług przez spółki Grupy Netia oraz art. 464 Kodeksu Cywilnego).

Do pisma dołącz zeskanowane pismo z sądu. Ponadto w sytuacji, gdy w sądowym stwierdzeniu nabycia spadku wymienione jest kilka uprawnionych osób należy dołączyć wnioski, w jakich częściach nadpłata ma zostać przekazana do poszczególnych uprawnionych osób, lub w całości do jednej osoby, uprawnionej przez pozostałych spadkobierców, ze wskazaniem rachunku bankowego, bądź danych do przekazu pocztowego. Wniosek musi zostać podpisany przez wszystkie uprawnione osoby w sądowym stwierdzeniu nabycia spadku.