



## Jak zgłosić zlecenie cesji ?

W celu wykonania zlecenia Cesji, należy wypełnić formularz, który został dołączony w przesłanej wiadomości jako odrębny załącznik pod nazwą "**Cesja Formularz**".

Formularz powinien zostać potwierdzony własnoręcznym podpisem obecnego Właściciela usług oraz wysłany mailowo (skan wypełnionego dokumentu) na adres [info@netia.pl](mailto:info@netia.pl) dla Klientów indywidualnych oraz [firma@netia.pl](mailto:firma@netia.pl) dla Klientów biznesowych lub listownie na adres korespondencyjny:

**Netia S. A.**  
**skr. Poczta nr 597**  
**40-950 Katowice S105**

Następnie po otrzymaniu przez Netia S.A. prawidłowo wypełnionego formularza, zostanie zrealizowana wysyłka umowy cesji w trzech egzemplarzach w zależności od opcji wskazanej w formularzu (list bądź e-mail) dla każdej ze stron do podpisu.

Bez względu, czy umowa cesji zostanie wysłana za pośrednictwem wiadomości e-mail czy listownie zawsze jeden z egzemplarzy należy odesłać w formie korespondencji listownej na wskazany powyżej adres.

W zależności od tego czy usługi będą cedowane na **osobę prywatną** czy **firmę** do wypełnionego i podpisanego egzemplarza należy dołączyć następujące dokumenty:

### **Osoba Prywatna:**

- **Ksero tytułu prawnego do lokalu** (dokument nie jest wymagany w przypadku gdy przedmiotem cesji jest usługa Netia Mobile).

### **Firma:**

- **Ksero nadania numeru NIP,**
- **Ksero nadania numeru REGON.**

W przypadku **śmierci Abonenta** wysyłana jest jedynie umowa o przeniesienie praw i obowiązków w dwóch egzemplarzach. Nowy Abonent podpisuje umowę i odsyła ją wraz z kopią **aktu zgonu** listownie na adres korespondencyjny:

**Netia S. A.**  
**skr. Poczta nr 597**  
**40-950 Katowice S105**  
**Z dopiskiem „Cesja”**

## Czy mogę dokonać cesji ze zmianą oferty ?



Cesja z jednoczesną zmianą oferty jest możliwa tylko wtedy, gdy:

- Do końca trwania umowy zostało mniej niż 4 miesiące,
- Usługa cedowana jest z Klienta indywidualnego na firmę bądź odwrotnie,
- W przypadku śmierci Abonenta.

## Czy dokonanie cesji jest odpłatne ?



Koszty wykonania zlecenia cesji to:

- 49,20 zł brutto w przypadku cedowania usługi telefonicznej lub pakietu usług, który zawiera w swoim zestawie telefon,
- 78,72 zł brutto w sytuacji, gdy przedmiotem cesji jest usługa telefoniczna ISDN lub pakiet usług który zawiera telefon ISDN,
- 1,23 zł brutto gdy cesja realizowana jest ze względu na śmierć Abonenta i dotyczy innych usług niż usługa Internetowa lub Internetowa wraz z usługą telewizyjną.
- W przypadku usług Mobilnych, usługi Internetowej oraz pakietu usług Internet i telewizja opłata nie jest pobierana.

## Czy cesji może dokonać pełnomocnik ?



### **Klient Indywidualny:**

Umowę cesji ma prawo podpisać tylko Właściciel usługi lub jego pełnomocnik. Do dokumentów należy dołączyć pełnomocnictwo, które może stanowić oświadczenie Właściciela upoważniające daną osobę do zawarcia umowy cesji.

### **Klient Biznesowy:**

Umowę cesji ma prawo podpisać tylko Właściciel firmy, osoba umocowana do reprezentacji przedsiębiorcy zgodnie z KRS/CEIDG lub osoba posiadająca pełnomocnictwo. Prosimy pamiętać, iż nie jest wystarczający podpis osoby innej niż Właściciel z przykładową adnotacją „z upoważnienia”. Jeśli dokumenty nie będą kompletne, czas realizacji zlecenia ulegnie wydłużeniu.

## Ile trwa realizacja cesji ?



Warunkiem wykonania cesji konieczne jest posiadanie wszystkich uregulowanych płatności w Netii.

Zmiana danych zostanie zrealizowana od nowego okresu rozliczeniowego, następującego po dacie wpływu podpisanej umowy do Netii.