



Rezygnacja

Przykro nam, że podjęli Państwo decyzję o rezygnacji z usług Netii. Mamy nadzieję, że w przyszłości wezmą Państwo nasze usługi pod uwagę. Zapraszamy wówczas do kontaktu z infolinią.



Gdzie mogę przesłać pismo z informacją o rezygnacji z usług Netii?

Pismo rezygnacyjne można wysłać drogą mailową na adres info@netia.pl dla Klientów Indywidualnych oraz firma@netia.pl dla Klientów Biznesowych. Do wiadomości email powinien być dołączony zeskanowany dokument **odręcznie podpisanego** wypowiedzenia. Pismo można wysłać także faksem na numer **22 338 52 42** lub na adres korespondencyjny:

Netia SA
skr. poczt. nr 597
40-950 Katowice S105



Jakie informacje powinno zawierać pismo rezygnacyjne?

Pismo dotyczące rezygnacji powinno zawierać:

- dane Abonenta (imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres),
- numer konta Abonenta,
- nazwę usługi, z której chcesz zrezygnować,
- czytelny, własnoręczny podpis właściciela usług lub osoby upoważnionej do reprezentowania firmy.

Jeśli chcesz otrzymać potwierdzenie rozwiązania Umowy, prosimy zamieścić taką informację w piśmie.



Kiedy usługi przestaną być świadczone?

Zgodnie z par. 7. ust. 2. **Regulaminu Świadczenia Usług** każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie.

Na przykład: jeżeli Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się 3 dnia każdego miesiąca, a rezygnacja wpłynęła do Netii 20 lipca, zgodnie z Regulaminem Umowa będzie rozwiązana 2 września, ponieważ pełny Okres Rozliczeniowy trwać będzie od 3 sierpnia do 2 września.

Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania. W **Regulaminie Świadczenia Usług** można znaleźć dodatkowe informacje odnośnie zmian, rozwiązywania i wygaśnięcia Umowy.



Czym jest Opłata Wyrównawcza?

Opłata Wyrównawcza to kara umowna naliczana za przedwczesne rozwiązanie umowy. Jeżeli chcesz rozwiązać umowę terminową z datą wcześniejszą niż data zakończenia tej umowy, opłata ta będzie naliczona proporcjonalnie do ilości miesięcy pozostałych do końca umowy. Jej wysokość jest uzależniona od wartości rabatów określonych w Szczegółowych Warunkach Promocji obowiązującej Klienta.



Co zrobić z urządzeniem, które dzierżawię od Netii?

Dzierżawione urządzenie abonenckie (Netia Spot, Netia Player, mobilny modem) prosimy przesłać wraz ze wszystkimi elementami w przeciągu 14 dni od daty rozwiązania umowy na adres:

Netia SA
Magazyn Centralny
Kopytów 44D bud. 4
05-870 Błonie k. Warszawy

Urządzenie należy odesłać na koszt własny. Informujemy, że w przypadku nieodesłania urządzenia w terminie, mamy prawo naliczyć karę umowną za każde z urządzeń w wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Promocji obowiązującej Klienta.