



## **Problem z otwieraniem stron**

Flash Player Update

– złośliwe oprogramowanie



## Zainstalowałem Flash Player Update – strony w przeglądarkach przestały poprawnie się wyświetlać. Co powinienem zrobić?

Jeśli w ostatnich dniach zauważyłeś w swojej przeglądarce internetowej komunikat o potrzebie zaktualizowania Flash do najnowszej wersji i zainstalowałeś sugerowaną wtyczkę, Twój komputer mógł zostać zainfekowany złośliwym oprogramowaniem.

Komunikat o potrzebie aktualizacji wtyczki Flash w większości przypadków wyświetla treść:



Zainstalowanie Flash Player Update mogło spowodować zainstalowanie na Twoim komputerze niechcianych programów, takich jak zbędne paski narzędziowe tzw. *toolbars* (np. Babylon Toolbar, Delta Toolbar), oprogramowanie wyświetlające reklamy tzw. *adware* (np. Yontoo, DealPly, CouponBuddy) lub inne szkodliwe aplikacje.




## Jak pozbyć się złośliwego oprogramowania?

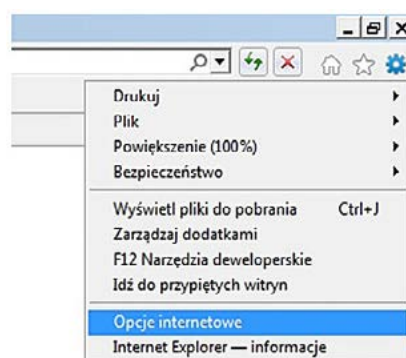
### 1. Odinstaluj Flash Player Update:

W tym celu kliknij **Start** —> **Panel Sterowania** —> **Dodaj/usuń programy** (podana poniżej ścieżka może nieznacznie się różnić, w zależności od systemu, na którym pracujesz). W panelu **Dodaj/usuń programy** wyszukaj te, które zainstalowałeś w dniu, kiedy pojawiły się problemy i wszystkie odinstaluj. Jeśli wybrane programy nie dają się całkowicie usunąć z dysku, wypróbuj program [Revo Uninstaller](#). Jeśli w oknie **Dodaj/usuń programy** nie możesz odnaleźć programów potencjalnie odpowiedzialnych za powstanie problemu, przejdź do punktu 2.

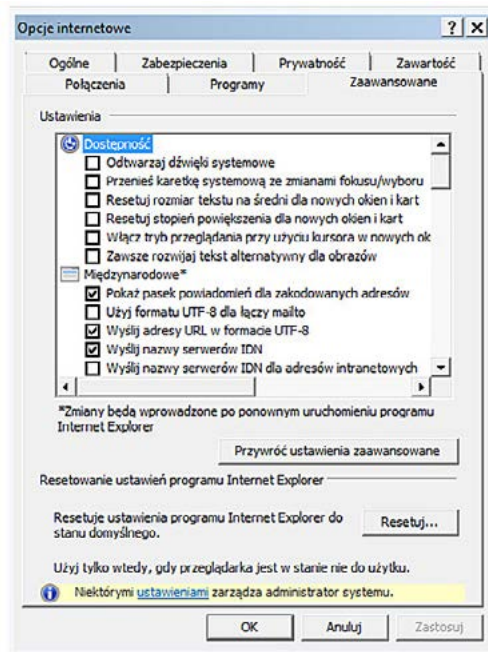
### 2. Usuń złośliwe oprogramowanie z poziomu przeglądarki internetowej:

#### • Internet Explorer:

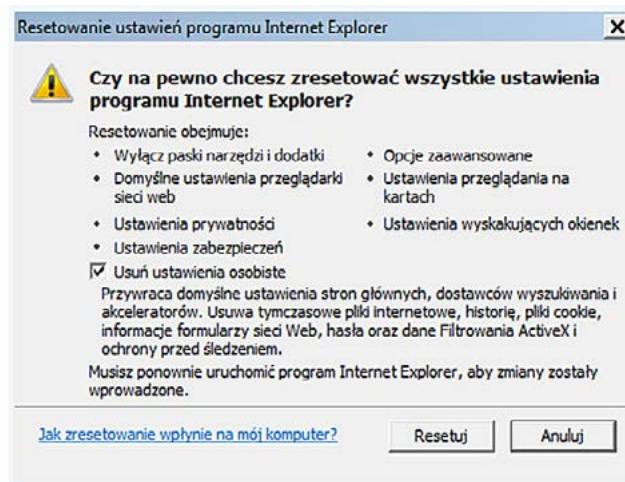
Otwórz przeglądarkę i w jej prawym górnym rogu kliknij ikonę  (w Windows XP – Narzędzia). Następnie wybierz **Opcje Internetowe**.



W oknie **Opcje Internetowe** wybierz zakładkę **Zaawansowane**. Kliknij **Resetuj**.



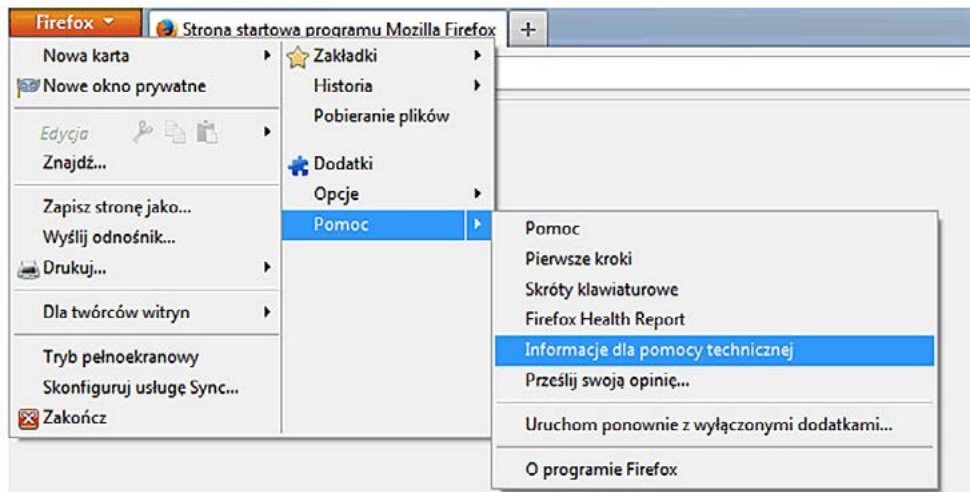
W oknie, które się pojawi zaznacz **Usuń ustawienia osobiste**. Potwierdź wybór klikając **Resetuj**.



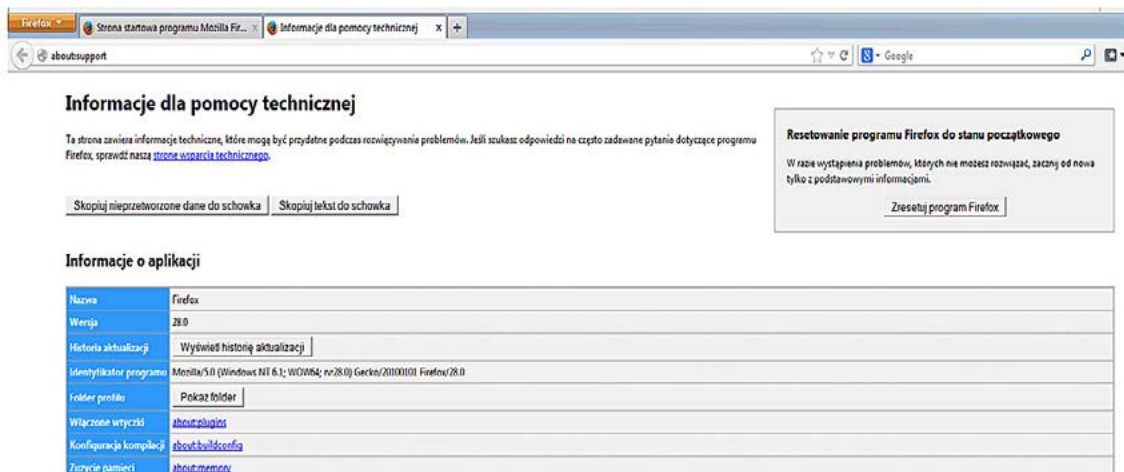
Po zrestartowaniu się przeglądarki kliknij **Zamknij** w oknie potwierdzającym reset ustawień, a następnie kliknij **OK**. **Zamknij i ponownie otwórz Internet Explorer**.

## • Mozilla Firefox

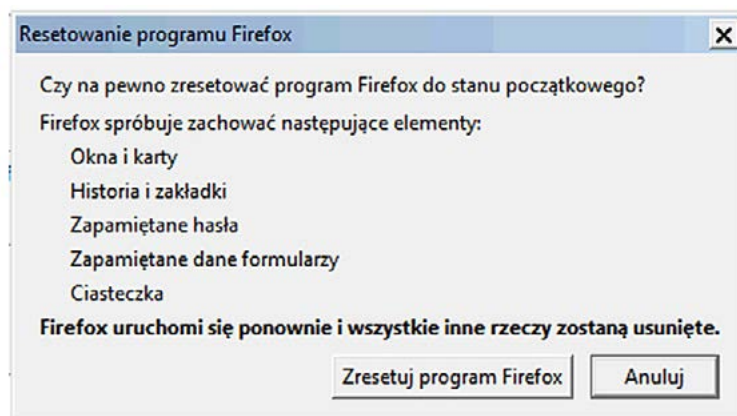
Otwórz przeglądarkę i w jej lewym górnym rogu kliknij **Firefox** → **Pomoc** → **Informacje dla pomocy technicznej**.



W nowo otwartym oknie wybierz **Zresetuj program Firefox**.




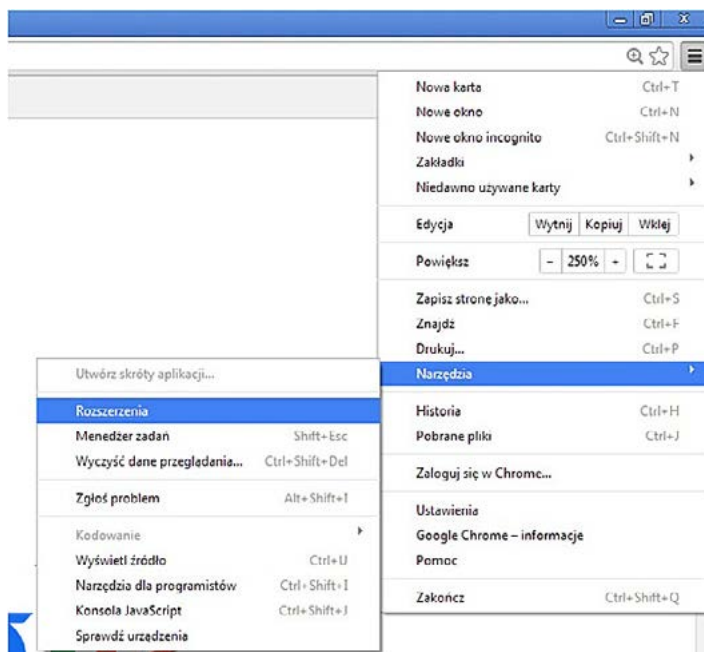
W oknie, które się pojawi potwierdź swój wybór klikając **Zresetuj program Firefox**.



Po zresetowaniu się przeglądarki kliknij **Zakończ**.

### • Google Chrome

Otwórz przeglądarkę i w jej prawym górnym rogu kliknij , a następnie **Narzędzia** → **Rozszerzenia**.



W zakładce **Rozszerzenia** usuń (klikając na ikonę ) **SmartBar, LyricsViewer, LyricXeekeer, Plus-HD 1.3, Browse2Save, WebCake 3.00, DownloadTerms 1.0, Allyrics, Feven 1.7, LyricsWoofer, LyricsFan, SimpleLyrics** lub jakiegokolwiek inne nieznanne programy.

### 3. Usuń oprogramowanie wyświetlające reklamy (*adware*):

Zalecamy instalację programu **AdwCleaner**, który przeskanuje Twój komputer i usunie zainfekowane pliki. Po zainstalowaniu programu zamknij wszelkie programy i przeglądarki i uruchom program. W oknie programu kliknij **Scan**.



Po zakończonym skanowaniu kliknij **Clean**, aby usunąć zainfekowane pliki – program automatycznie zrestartuje Twój komputer.



4. **Jeśli po wykonaniu wszystkich opisanych w tej instrukcji kroków Twój komputer jest nadal zainfekowany, wypróbuj kolejne programy:**

np. Junkware Removal Tool, Malwarebytes Anti-Malware Free, HitmanPro.