



## **Zwrot nadpłaty**

N E T I A



## Wykonałem przelew na kwotę większą, niż wskazywała faktura. W jaki sposób mogę otrzymać zwrot nadpłaty?

Zwroty nadpłat są realizowane w przypadku kwot przewyższających 50 zł. brutto W przypadku mniejszych kwot nadpłata zaliczana jest na poczet kolejnych faktur.

Aby otrzymać zwrot nadpłaty, należy wypełnić i wysłać do nas jeden z poniższych wniosków. Prosimy pamiętać, że zlecenie zwrotu nadpłaty jest realizowane wyłącznie na **wniosek zatwierdzony podpisem** Abonenta. W przypadku firm dodatkowo wymagana jest **pieczętka**.

- ✓ Aby zwrot nadpłaty był zrealizowany na rachunek bankowy:  
[http://www.netia.pl/files/pomoc/zwrot\\_nadpaly\\_abonenckiej\\_na\\_rachunek\\_bankowy.pdf](http://www.netia.pl/files/pomoc/zwrot_nadpaly_abonenckiej_na_rachunek_bankowy.pdf)
- ✓ Jeśli zwrot ma zostać dokonany przekazem pocztowym, wypełnij:  
[http://www.netia.pl/files/pomoc/zwrot\\_nadpaly\\_abonenckiej\\_przekazem\\_pocztowym.pdf](http://www.netia.pl/files/pomoc/zwrot_nadpaly_abonenckiej_przekazem_pocztowym.pdf)  
**Uwaga!** W przypadku nie odebrania przekazu pocztowego, kolejny zwrot będzie pomniejszony o kwotę 5,20 zł (wynika to z regulaminu Poczty Polskiej SA). Kolejny zwrot nadpłaty będzie możliwy tylko na rachunek bankowy lub poprzez Mniejszy Payslip.

Wypełnione pismo lub jego scan prześlij do nas mailowo na adres [info@netia.pl](mailto:info@netia.pl) dla Klientów Indywidualnych lub [firma@netia.pl](mailto:firma@netia.pl) dla Klientów Biznesowych, faksem na numer 22 338 50 00 lub listownie na adres:

**Netia SA**  
**skr. pocztowa nr 597**  
**40-950 Katowice S105**

Czas realizacji zwrotu nadpłaty to 14 dni roboczych.



## Dokonałem przelewu na błędny numer konta. Co powinienem zrobić?

Jeżeli przez pomyłkę opłaciłeś fakturę na błędny numer rachunku bankowego wypełnij poniższy druk <http://www.netia.pl/files/pomoc/przeksigowanie.pdf>

Pismo lub jego scan wyślij do nas mailowo na adres [info@netia.pl](mailto:info@netia.pl) dla Klientów Indywidualnych lub [firma@netia.pl](mailto:firma@netia.pl) Klientów Biznesowych lub na adres:

**Netia SA**  
**skr. pocztowa nr 597**  
**40-950 Katowice S105**

Jeśli otrzymujesz od Netii więcej niż jedną fakturę i przez pomyłkę opłaciłeś je na **błędne Numery Rachunku Bankowego, ale oba przypisane Tobie**, przeksięgowanie możesz zlecić telefonicznie, kontaktując się z Infonetią: 801 802 803 dla Klientów Indywidualnych lub 801 888 999 dla Klientów Biznesowych.