



Zmiana Abonenta

Cesja



Czym jest cesja?

Cesja jest to przepisanie uprawnień na nowego właściciela. Osoba lub podmiot będący nowym właścicielem przejmuje wszystkie usługi, umowy oraz prawa i obowiązki poprzedniego właściciela.



Jak zgłosić zlecenie cesji?

1. Zlecenie cesji należy zgłosić do Netii dzwoniąc na infolinię lub przysyłając pismo z prośbą o dokonanie zmian. Pismo powinno być potwierdzone własnoręcznym podpisem obecnego właściciela usług. Gotowy do wypełnienia formularz znajdziesz klikając na link:

http://www.netia.pl/files/pomoc/2013/Zlecenie_cesji.pdf

2. Kolejnym krokiem jest wysłanie wypełnionego formularza drogą mailową na adres info@netia.pl dla Klientów Indywidualnych oraz firma@netia.pl dla Klientów Biznesowych (należy wysłać skan wypełnionego dokumentu) lub na adres korespondencyjny:

Netia SA
skr. poczt. nr 597
40-950 Katowice S105

3. Po wysłaniu formularza skontaktuje się z Tobą konsultant Netii. Otrzymasz umowę cesji (w dwóch egzemplarzach). Umowę cesji należy wypełnić i podpisać. Następnie jeden egzemplarz należy przesłać do nas pocztą.

Dodatkowo, w przypadku cedowania usług na **osobę prywatną**, do wypełnionego i podpisanego egzemplarza umowy cesji należy dołączyć:

- ksero dowodu osobistego nowego abonenta,
- ksero tytułu prawnego do lokalu.

Natomiast, w przypadku cedowania usług na **firmę**, do wypełnionego i podpisanego egzemplarza umowy należy dołączyć:

- ksero nadania numeru NIP,
- ksero nadania numeru REGON,
- ksero KRS (w przypadku spółki) lub kopię wpisu do ewidencji działalności gospodarczej,
- alternatywnie, do wypełnionego egzemplarza umowy cesji należy dołączyć wydruk dokumentu elektronicznego ze strony www.ceidg.gov.pl, który stanowi dokument potwierdzający dane firmy (NIP, REGON, rejestrację).

W przypadku **śmierci abonenta** do wypełnionego i podpisanego egzemplarza umowy cesji należy dołączyć akt zgonu.

Komplet dokumentów (w formie skanu) prosimy przesłać na adres mailowy info@netia.pl – Klienci Indywidualni lub firma@netia.pl – Klienci Biznesowi lub listownie na adres korespondencyjny:

Netia SA
skr. pocztowa nr 597
40-950 Katowice S105
z dopiskiem „Cesja”

Prosimy pamiętać, że aby dokonać cesji konieczne jest uregulowanie płatności za faktury w Netii.



Czy mogę dokonać cesji ze zmianą oferty?

Cesja z jednoczesną zmianą oferty jest możliwa tylko wtedy, gdy:

- do końca Twojej umowy zostało mniej niż 4 miesiące,
- usługa cedowana jest z Klienta Indywidualnego na firmę lub odwrotnie,
- w przypadku śmierci abonenta.



Czy dokonanie cesji jest odpłatne?

Koszty dokonania cesji to 49,20 zł brutto w przypadku cedowania telefonu bądź pakietu (wyjątek stanowi ISDN, którego koszty cedowania wynoszą 78,72 zł brutto). W przypadku cesji samego internetu bądź cesji preselekcji opłata nie jest pobierana. W przypadku śmierci abonenta cesja usług internetowych jest bezpłatna, natomiast koszt cesji innych usług to 1,23 zł brutto.



Czy cesji może dokonać pełnomocnik?

W przypadku **Klientów Indywidualnych**: umowę cesji ma prawo podpisać tylko właściciel usługi lub jego pełnomocnik. do dokumentów należy dołączyć dokument pełnomocnictwa. Dokument pełnomocnictwa może stanowić oświadczenie właściciela upoważniające daną osobę do zawarcia umowy cesji.

W przypadku **Klientów Biznesowych**: umowę cesji ma prawo podpisać tylko właściciel firmy, osoba umocowana do reprezentacji przedsiębiorcy zgodnie z KRS/CEIDG lub osoba posiadająca pełnomocnictwo. Prosimy pamiętać, iż nie jest wystarczający podpis osoby innej niż właściciel z przykładową adnotacją „z upoważnienia”. Jeśli dokumenty nie będą kompletne, czas realizacji zlecenia ulegnie wydłużeniu.



Czy cesji można dokonać na wszystkie usługi?

Niestety, z przyczyn systemowych nie ma obecnie możliwości zrealizowania cesji usług telewizyjnych. W sytuacji, gdy posiadasz w Netii pakiet usług – w tym telewizyjną – i chcesz dokonać ich cesji, należy rozwiązać umowę na usługę telewizyjną i dokonać cesji pozostałych usług. Nie ma także możliwości cedowania usługi One Office oraz niektórych usług telefonicznych świadczonych w technologii VoIP.