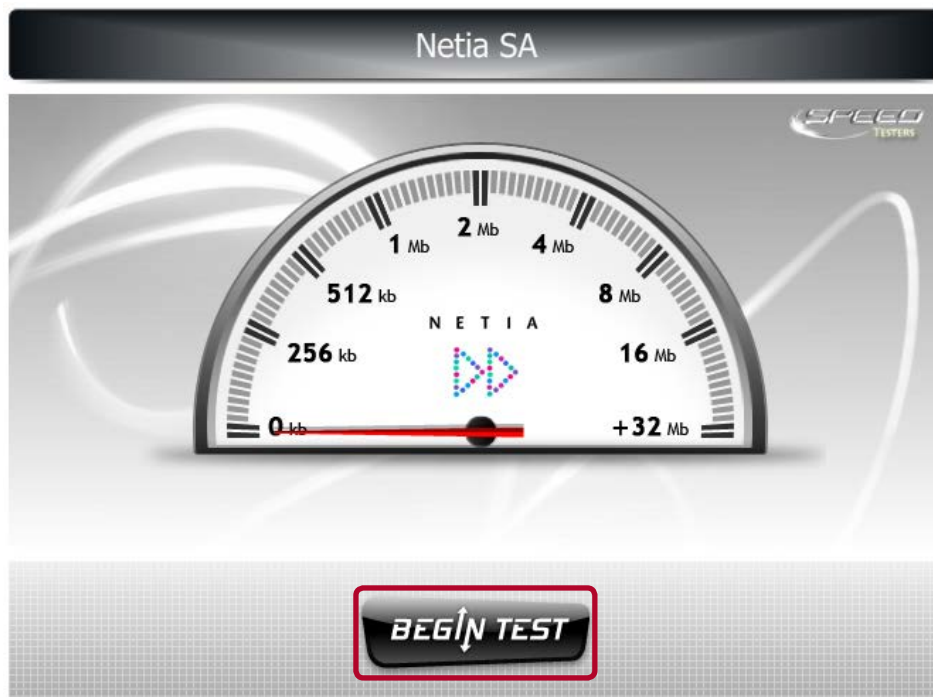


Test prędkości łącza



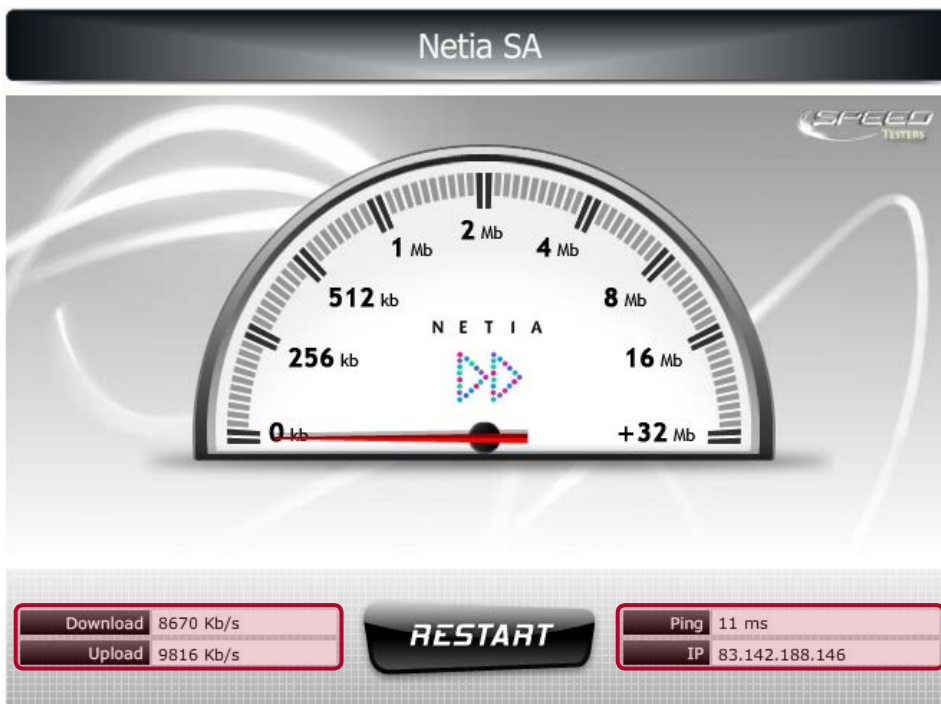
Jak przeprowadzić test prędkości łącza?

1. Wejdź na stronę <http://tester.netia.pl/> i kliknij „Begin test”:



Uwaga! Jeśli pojawia się pusta strona, najprawdopodobniej nie posiadasz zainstalowanej wtyczki Adobe Flash Player.

2. Po zakończeniu testu – w różowych ramkach – zobaczysz wyniki testu:





Co zrobić, jeśli prędkość łącza jest niższa niż w umowie?

1. Wyłącz wszystkie programy i aplikacje działające w tle na Twoim komputerze (zwłaszcza aplikacje służące do pobierania plików).
2. Upewnij się, że wszystkie inne urządzenia korzystające z internetu (laptopy, komputery stacjonarne) są w czasie wykonywania testu wyłączone.
3. Jeśli posiadasz usługę telewizyjną w Netii lub korzystasz z telewizji wykorzystującej łącze internetowe, na czas testu odłącz dekoder.
4. Podłącz komputer bezpośrednio do routera za pomocą kabla sieciowego (jeśli zazwyczaj łączysz się z internetem bezprzewodowo, na czas wykonywania testu prędkości łącza podłącz komputer do routera poprzez kabel).
5. **Przeprowadź raz jeszcze test prędkości łącza.** Wartości download i upload powinny być w minimum 80% zgodne z prędkością, która widnieje na Twojej umowie. W przypadku dalszych problemów skontaktuj się z Infonetią (801 802 803).