



Przypomnienie o płatnościach



Na moim pulpicie co godzinę wyświetlane jest przypomnienie o konieczności uregulowania zobowiązań finansowych. Gdzie mogę potwierdzić zapoznanie się z treścią komunikatu?

Komunikat o konieczności uregulowania zobowiązań finansowych, wyświetlający się na pulpicie Twojego komputera po uruchomieniu przeglądarki, będzie pojawiał się regularnie aż do momentu, kiedy po zalogowaniu do serwisu **Netia Online** (netiaonline.pl) potwierdzisz zapoznanie się z jego treścią.

Netia informuje o konieczności uregulowania zobowiązań za świadczone usługi telekomunikacyjne.

Szczegóły dotyczące wystawionych faktur, zaksięgowanych wpłat oraz kwoty zaległości można uzyskać logując się do serwisu **Netia Online** na: www.netiaonline.pl:

- w polu "Nazwa użytkownika" należy wpisać numer konta Abonenta,
- w polu "Hasło" należy wpisać numer PIN znajdujący się na umowie z Netią.

Powyższy komunikat będzie **powtarzany cyklicznie** do momentu potwierdzenia zapoznania się z jego treścią w serwisie **Netia Online**.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z konsultantami pod numerem infonetii : 801 802 803, z telefonów komórkowych 22 711 11 11.

Po co Ci tyle papierów, które zaśmiecają Twój dom? Zamów **Elektroniczny Obraz Faktury (EOF)**, a informację o pojawieniu się nowego EOF otrzymasz e-mailem szybciej, niż teraz dostajesz faktury przesyłane pocztą. Obrazy faktur dostępne są w każdej chwili, po zalogowaniu się do serwisu Netia On-line.

Więcej informacji na temat usługi można uzyskać na www.netia.pl/eof

Aby zapoznać się z treścią komunikatu:

1. Zaloguj się do serwisu **Netia Online** (netiaonline.pl).
2. Po zalogowaniu wybierz zakładkę **Komunikaty**.



3. Kliknij **Akceptuję**, aby potwierdzić, że zapoznałeś się z treścią komunikatu.

Komunikat - Przypomnienie o płatności

Przypominamy, iż do dnia dzisiejszego nie odnotowaliśmy wpływu płatności za świadczone usługi. Informacja o nieuregulowanych należnościach znajduje się w zakładce "Faktury".

Prosimy o bezzwłoczne uregulowanie zaległości i jednocześnie przypominamy, że zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia, nieuregulowanie należności w określonym przez Operatora terminie, stanowi podstawę do ograniczenia świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Komunikat przypominający o płatnościach będzie powtarzany cyklicznie do momentu potwierdzenia zapoznania się z jego treścią. W celu potwierdzenia zapoznania się z komunikatem prosimy kliknąć przycisk Akceptuję.



4. W ciągu kilkunastu sekund Twoje połączenie zostanie zresetowane.

Jednocześnie prosimy o uregulowanie należnych zobowiązań. Saldo Twojego konta można sprawdzić na **Netia Online**. Po zalogowaniu do serwisu saldo rachunku widoczne jest po prawej stronie witryny.



Ostatnia wpłata:
91,75 zł
Wpłynęła: 2014-04-09

Saldo konta:
-3,00 zł
nadpłata

Kliknięcie w **Saldo konta** pozwala na dostęp do szczegółowych informacji.