



Polecenie zapłaty



Czym jest Polecenie zapłaty?

Polecenie zapłaty to prosta, bezpieczna a przede wszystkim szybka forma regulowania należności. Wybierając taką formę opłacania faktur, nie musisz pamiętać o terminie płatności ani ręcznie zlecać przelewów. Przelew wykona automatycznie Twój bank, zawsze z uwzględnieniem terminu płatności.



Jak aktywować lub dezaktywować polecenie zapłaty?

Wypełnij odpowiedni formularz i wyślij go do nas:

- aby **aktywować** polecenie zapłaty:
http://www.netia.pl/files/pomoc/zgoda_na_obciazanie_rachunku.pdf
- aby **dezaktywować** polecenie zapłaty:
http://www.netia.pl/files/pomoc/cofniecie_zgody_na_obciazanie_rachunku.pdf



Gdzie dostarczyć formularz Zgody na polecenie zapłaty?

Wypełniony formularz wyślij na adres:

Netia SA
skrytka pocztowa nr 597
40-950 Katowice S105
z dopiskiem „Polecenie zapłaty”



Jak wypełnić formularz Zgody na polecenie zapłaty?

Jeśli bezpośrednio opłacającym rachunki jest ktoś inny, należy podać **nazwę i adres posiadacza rachunku bankowego**. Niezbędne jest również podanie **numeru rachunku bankowego, z którego będą opłacane faktury**. W miejscu formularza „identyfikator płatności” należy podać **8 cyfrowy numer konta Abonenta**, który znajduje się w lewym górnym rogu każdej faktury, bezpośrednio pod datą jej wystawienia. Jeśli dopiero podpisałeś umowę i nie znasz jeszcze numeru konta abonenta, pozostaw to pole nieuzupełnione.



Od kiedy polecenie zapłaty zacznie działać?

Czas aktywacji zależy od banku. Po uruchomieniu polecenia zapłaty na wystawionej przez Netię fakturze, zostanie umieszczony dopisek: Do tej faktury zostało wysłane polecenie zapłaty do banku. Do tego momentu faktury należy opłacać dotychczasową metodą. Faktury płatne poleceniem zapłaty nie mają załączonych formularzy polecenia przelewu.



Co się dzieje, jeśli w terminie płatności nie mam środków na rachunku?

Trzykrotnie ponawiamy próby obciążenia rachunku bankowego, w 5, 15 i 25 dniu miesiąca, niezależnie od terminu płatności faktury. Jeżeli żadna z prób nie zakończy się pobraniem płatności, zaległą fakturę należy uregulować samodzielnie przelewem lub wpłatą gotówkową w banku lub na poczcie.



Co powinienem zrobić, jeśli zmieniam bank?

W Polsce prawie każdy bank obsługuje polecenie zapłaty. Dlatego jeśli zmieniasz bank, a nadal chciałbyś korzystać z polecenia zapłaty, musisz wypełnić dwa formularze: w **Formularzu Cofnięcia Zgody** należy wpisać dane dotyczące dotychczasowego banku, natomiast w **Formularzu Zgody** nowy numer rachunku bankowego. Oba formularze należy dostarczyć do Netii.