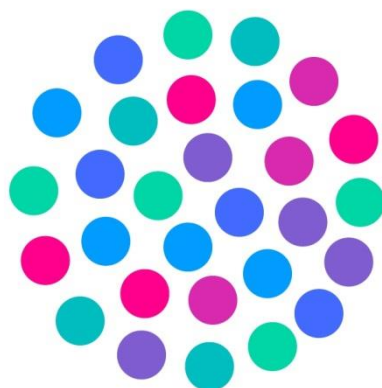


**N E T I A**



**NARUSZENIE DANYCH OSOBOWYCH  
- PORADNIK -**

## 1 WSTĘP

Poradnik stanowi podstawowe sugestie związane minimalizacją skutków naruszenia<sup>1</sup> danych osobowych, jakie miało miejsce wskutek ataku hakerskiego na serwis netia.pl w dniu 7 lipca 2016 r.

Prosimy nie traktować tego dokumentu jako porady prawnej, lecz jako zbiór sugerowanych działań służących minimalizacji skutków zaistniałego naruszenia.

Niezależnie od przekazanych sugestii polecamy Państwu zapoznanie się z poradami dotyczącymi bezpieczeństwa publikowanymi przez Komisję Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)) oraz Związek Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl), w szczególności <https://zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank/bankowosc-internetowa>). Pomocne będą również informacje zamieszczone w serwisie edukacyjnym Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (<https://edugiodo.giodo.gov.pl/>) oraz publikacje dostępne w specjalistycznych serwisach zajmujących się e-bezpieczeństwem. W ostatnim wypadku polecamy Państwa rozważce weryfikację rzetelności publikowanych wiadomości.

## 2 CZYM SĄ DANE OSOBOWE?

Za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.<sup>2</sup> Osoba możliwa do zidentyfikowania to osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne.<sup>3</sup> Koniecznie trzeba zaznaczyć, że informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.<sup>4</sup>

Przy szerszym wyjaśnieniu czym są dane osobowe warto przywołać informację przygotowaną przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych osobowych:

*Do danych osobowych zalicza się więc nie tylko imię, nazwisko i adres osoby, ale również przypisane jej numery, dane o cechach fizjologicznych, umysłowych, ekonomicznych, kulturowych i społecznych.*

*Danymi osobowymi nie będą zatem pojedyncze informacje o dużym stopniu ogólności, np. sama nazwa ulicy i numer domu, w którym mieszka wiele osób, czy wysokość wynagrodzenia. Informacja ta będzie jednak stanowić dane osobowe wówczas, gdy zostanie zestawiona z innymi, dodatkowymi informacjami, np. imieniem i nazwiskiem czy numerem PESEL, które w konsekwencji można odnieść do konkretnej osoby.*

*Przykładem pojedynczej informacji stanowiącej dane osobowe jest numer PESEL*

*Numer ten, zgodnie z art. 31a ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych (tekst jedn. Dz.U. z 2006 r. nr 139, poz. 993, z późn. zm.), jest 11-cyfrowym, stałym symbolem numerycznym, jednoznacznie identyfikującym osobę fizyczną, w którym sześć pierwszych cyfr oznacza datę urodzenia (rok, miesiąc, dzień), kolejne cztery – liczbę porządkową i płeć osoby, a ostatnia jest cyfrą kontrolną, służącą do komputerowej kontroli poprawności nadanego numeru ewidencyjnego. Numer ten, występując nawet bez*

<sup>1</sup> Takim pojęciem posługuje się Prawo telekomunikacyjne, por. art. 174a ust. 2 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn.: Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.).

<sup>2</sup> Art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) dalej: „UODO”.

<sup>3</sup> Art. 6 ust. 2 UODO.

<sup>4</sup> Art. 6 ust. 3 UODO.

zestawienia z innymi informacjami o osobie, stanowi dane osobowe, a ich przetwarzanie podlega wszelkim rygorom przewidzianym w ustawie o ochronie danych osobowych.

#### *Adres poczty elektronicznej*

*Adres poczty elektronicznej – bez dodatkowych informacji, umożliwiających ustalenie tożsamości osoby – zasadniczo nie stanowi danych osobowych. Występujący samodzielnie adres poczty elektronicznej można w wyjątkowych przypadkach uznać za dane osobowe, ale tylko wtedy, gdy elementy jego treści pozwalają, bez nadmiernych kosztów, czasu lub działań – na ustalenie na ich podstawie tożsamości danej osoby. Dzieje się tak w sytuacji, gdy elementami treści adresu są np. imię i nazwisko jego właściciela.*

#### *Dane szczególnie chronione*

*Dane szczególnie chronione wyliczone są w art. 27 ust. 1 ustawy. Są to informacje o pochodzeniu rasowym lub etnicznym, poglądach politycznych, religijnych, filozoficznych, wyznaniu, przynależności do partii lub związku, stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach, życiu seksualnym, skazaniach, orzeczeniach o ukaraniu, mandatach i innych orzeczeniach wydanych w postępowaniu przed sądem lub urzędem. Na administratorów tych danych ustawa nakłada bardziej rygorystyczne obowiązki niż na administratorów danych „zwykłych”.*

#### *Dane „zwykłe”*

*Nie jest to pojęcie zdefiniowane w ustawie o ochronie danych osobowych, ale tak nazywane są dane osobowe poza wymienionymi w art. 27 ust. 1 ustawy. Zaliczamy do nich np. imię, nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, nr PESEL.*

*W świetle powyższej definicji należy przyjąć, że danymi osobowymi nie będą pojedyncze informacje o dużym stopniu ogólności, np. nazwa ulicy i numer domu czy wysokość wynagrodzenia. Informacja ta będzie jednak stanowić daną osobową wówczas, gdy zostanie zestawiona z innymi dodatkowymi informacjami, które w konsekwencji można odnieść do konkretnej osoby.*

*Przykładem pojedynczej informacji stanowiącej daną osobową jest natomiast numer PESEL, który zgodnie z art. 15 ust. 2 ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz.U. z 2015 r. poz. 388) jest 11-cyfrowym symbolem numerycznym, jednoznacznie identyfikującym osobę fizyczną, w którym sześć pierwszych cyfr oznacza datę urodzenia (rok, miesiąc, dzień), kolejne cztery - liczbę porządkową i płeć osoby, a ostatnia jest cyfrą kontrolną służącą do elektronicznej kontroli poprawności nadanego numeru ewidencyjnego. Można więc stwierdzić, że numer PESEL ex definitione stanowi daną osobową, a jej przetwarzanie podlega wszelkim rygorom przewidzianym w ustawie o ochronie danych osobowych.<sup>5</sup>*

GIODO wyjaśnia również, że w większości wypadków dla oceny czy informacja stanowi dane osobowe *nieuniknione jest dokonanie zindywidualizowanej oceny, przy uwzględnieniu konkretnych okoliczności oraz rodzaju środków czy metod potrzebnych w określonej sytuacji do identyfikacji osoby.*<sup>6</sup>

### **3 DO CZEGO MOGĄ BYĆ WYKORZYSTANE NARUSZONE DANE OSOBOWE?**

Naruszenie danych osobowych nastąpiło wskutek działań bezprawnych, dlatego niestety można się spodziewać również prób bezprawnego wykorzystania naruszonych danych. Dlatego też zalecamy Państwu przede wszystkim ostrożność i rozważę. Poniżej przedstawiane są dwa najczęściej spotykane sposoby bezprawnego wykorzystania danych osobowych:

<sup>5</sup> [http://www.giodo.gov.pl/319/id\\_art/973/j/pl/](http://www.giodo.gov.pl/319/id_art/973/j/pl/)

<sup>6</sup> [http://www.giodo.gov.pl/319/id\\_art/973/j/pl/](http://www.giodo.gov.pl/319/id_art/973/j/pl/)

- 1) Dane osobowe zebrane w bazie mogą być przedmiotem bezprawnego handlu, np. zostać sprzedane firmom zajmującym się marketingiem bezpośrednim. Prosimy pamiętać, że w przypadku gdy dane nie zostały zebrane od Państwa podmiot nimi administrujący powinien poinformować Państwa m.in. o źródle danych.<sup>7</sup> Mogą Państwo żądać czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, m.in. jeżeli zostały zebrane z naruszeniem UODO.<sup>8</sup>
- 2) W skrajnych przypadkach bezprawnie pozyskane dane osobowe mogą być wykorzystane przez przestępców do podszycia się pod inną osobę. Działania takie stanowią przestępstwo<sup>9</sup> i należy je natychmiast zgłosić Policji.

#### **4 ZMIANA HASEŁ**

Zgodnie z ustaleniami Netia S.A. nie doszło do kradzieży haseł serwisów zarządzanych przez Netia S.A.

Przypominamy jednak dobrą praktykę, by (i) korzystać w różnych serwisach z różnych haseł oraz (ii) czasowo zmieniać te hasła. W zaistniałych okolicznościach daleko posuniętą ostrożnością, którą zalecamy, jest przeprowadzenie wcześniejszej zmiany haseł we wszystkich serwisach, w szczególności służących usługom finansowym (płatności internetowe, serwisy aukcyjne, bankowość elektroniczna).

#### **5 AKTUALIZACJA PROGRAMÓW ANTYWIRUSOWYCH I FIREWALLI**

Jest to kolejna dobra praktyka, na którą ponownie zwracamy uwagę. Zalecamy sprawdzenia aktualności i pewności posiadanych programów antywirusowych oraz firewalli.

#### **6 OSTROŻNOŚĆ WOBEC WIADOMOŚCI SMS/E-MAIL**

Bezprawnie pozyskane numery telefonów lub adresy e-mail mogą być przedmiotem wzmożonego spamu (wiadomości niepożądanych) oraz scamu (wiadomości służące wyłudzeniu informacji poufnych).

Zalecamy zwiększoną ostrożność wobec otrzymywanych wiadomości SMS z nieznanymi źródłami zawierających odnośniki do serwisów internetowych. Prosimy również o uwagę wobec e-maili od oszustów np. podszywających się pod serwisy finansowe oraz wiadomości naśladujące informacje od dużych dostawców usług (energia, telekomunikacja itp.) lub obiecujących wielkie wynagrodzenie za pomoc w czyjejś sprawie osobistej wraz z prośbą o przekazanie danych osobowych (tzw. oszustwo nigeryjskie).

Uprzejmie przypominamy informację Związku Banków Polskich, że żaden bank nigdy nie wysyła do swoich klientów pytań dotyczących haseł lub innych poufnych danych ani prośb o ich aktualizację. Podobnie jest to niespotykane u innych usługodawców (w tym operatorów telekomunikacyjnych).

Banki nigdy nie podają w przesyłanych wiadomościach linków do stron transakcyjnych. Listy, wiadomości e-mail lub telefony w takich sprawach należy traktować jako próbę wyłudzenia poufnych informacji. Nie odpowiadaj na nie przekazując swoje poufne dane. Bezzwłocznie skontaktuj się ze swoim Bankiem i poinformuj o zdarzeniu.

---

<sup>7</sup> Art. 25 ust. 1 pkt 3 UODO.

<sup>8</sup> Art. 32 ust. 1 pkt 6 UODO.

<sup>9</sup> Art. 190a §2 ustawy z dnia 6.06.1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 ze zm.).

Uprzejmie zwracamy Państwa uwagę, że naruszenie danych osobowych przez ujawnienie numeru telefonu w przypadku większości operatorów telekomunikacyjnych nie jest podstawą do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych na czas oznaczony.

## **7 WYMIANA DOWODU OSOBISTEGO**

Ujawnienie numeru dowodu osobistego lub numeru PESEL wskutek bezprawnego naruszenia danych osobowych nie jest podstawą dla wymiany dowodu osobistego.<sup>10</sup> Podstawą taką jest m.in. fizyczna utrata kontroli nad dowodem osobistym.<sup>11</sup>

## **8 ALERTY KREDYTOWE**

Zgodnie z procedurami stosowanymi w instytucjach finansowych, osoby podpisujące w ich imieniu umowy z klientami są zobowiązane do weryfikacji tożsamości z pomocą okazanego dokumentu tożsamości. Nie wyklucza to niestety bezprawnych działań naruszających te procedury.

Nie jest to działanie niezbędne, ale jeśli obawiają się Państwo takiej sytuacji prosimy o rozważenie w swoim przypadku zamówienie usług oferowanych przez instytucje weryfikujące zdolność kredytową. Polegają one na powiadomieniu Państwa, gdy ktoś będzie pytał o Państwa zdolność kredytową (co ma miejsce np. przed zawarciem umowy kredytu konsumenckiego).

Usługę taką oferują np.:

- 1) Biuro Informacji Kredytowej S.A., <https://www.bik.pl/alerty-bik>
- 2) Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., <https://www.big.pl/konsument/raport-o-sobie>
- 3) Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. <http://krd.pl/Sprawdzanie-firm/Dla-konsumentow/Korzysci.aspx>
- 4) Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. <https://erif.pl/oferty/klienci-indywidualni/uslugi/>

## **9 NUMERY RACHUNKÓW BANKOWYCH**

W celu ustalenia konieczności i możliwości zmian numeru rachunku bankowego, sugerujemy kontakt z Państwa bankiem.

---

<sup>10</sup> Por. art. 46 ustawy z dnia 06.08.2010 r. o dowodach osobistych (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r., poz. 391 ze zm.).

<sup>11</sup> Art. 46 ust. 1 pkt 4 w zw. z art. 2 ust. 1 pkt 4) ustawy o dowodach osobistych.